



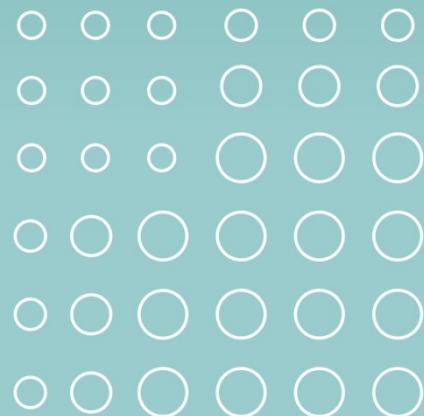
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

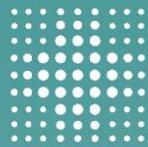
Istituto delle Scienze Neurologiche  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



# IL PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA) NEL DISTRETTO SAVENA IDICE

CCMSS 20 Novembre 2025  
Maria Grazia Bertagni





# IL PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA)



**La funzione di accesso è la fase iniziale del percorso assistenziale integrato**

Il PUA garantisce l'**accesso unitario** alle prestazioni sociosanitarie, sociali, sanitarie e di continuità assistenziale ed è finalizzato ad avviare percorsi di risposta appropriata ai bisogni complessi della persona **evitando l'onere per il cittadino di effettuare accessi duplicati**

Si tratta di un punto di **informazione, orientamento ed eventualmente accesso** alle prestazioni, che garantisce l'accompagnamento nelle scelte, la **prima valutazione**, l'attivazione di percorsi di presa in carico ed il monitoraggio del **Progetto di assistenza individuale integrato**

Il PUA è parte del sistema dei servizi sanitari e sociali territoriali e **si raccorda e coordina** con MMG, SST, IFeC, CDCC, COT, OSCO...

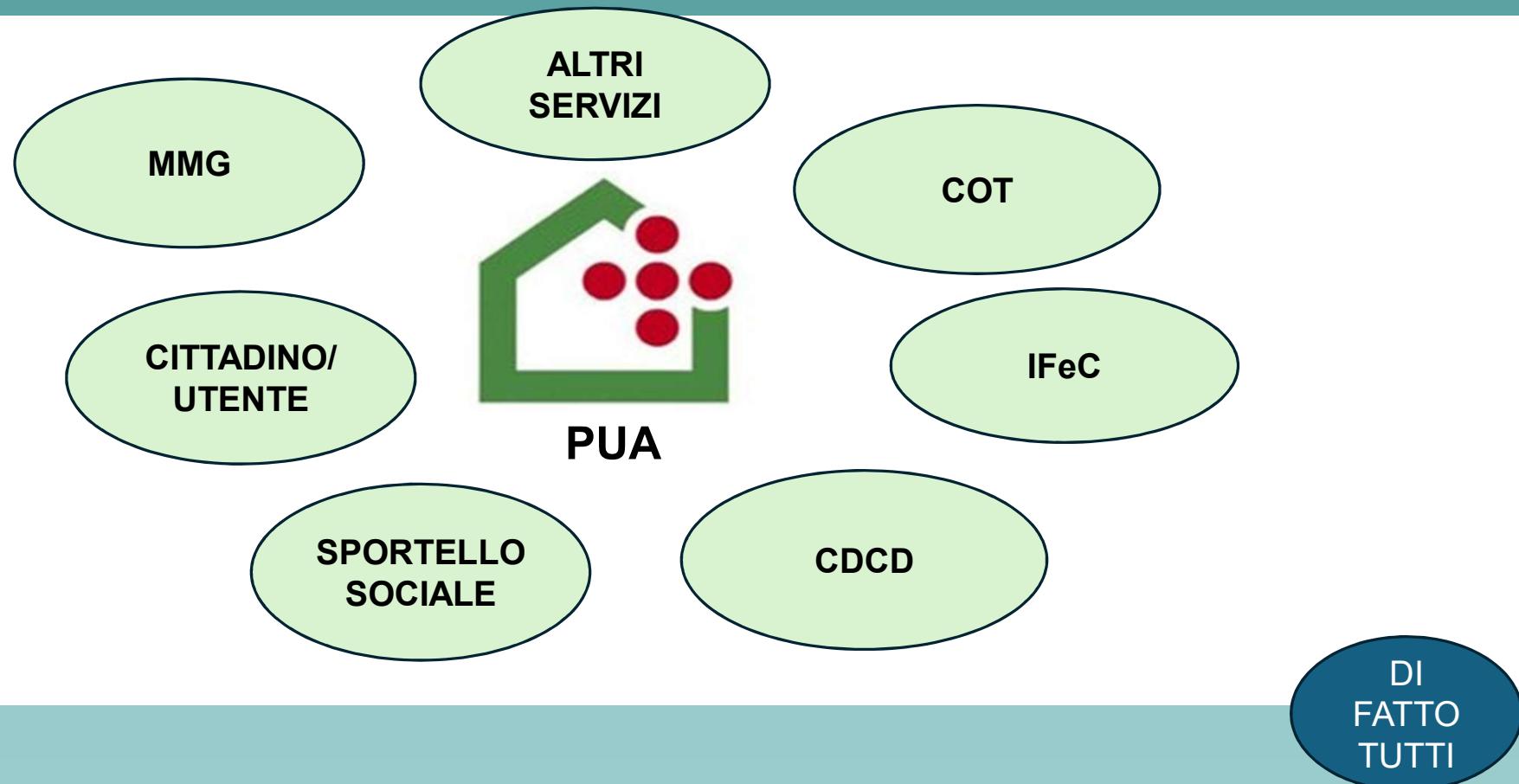


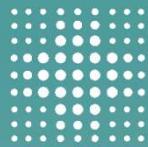
# IL PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA)



- **accesso libero tempestivo e integrato (negli orari front office)**
- **informa e orienta sui servizi sanitari, socio-sanitari, sociali**
- **verifica l' eventuale presa in carico da parte del SST**
- **effettua l'UVM se bisogno complesso e urgente**
- **appuntamento diretto con il SST se intervento non si esaurisce con accesso PUA**
- **Servizi fast (necessità di intervento immediato a seguito di valutazione) in corso di valutazione.....**

# CHI PUO' SEGNALARE





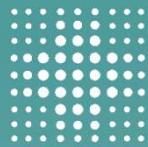
# STRUMENTI



## **Scheda di segnalazione condivisa per individuazione del bisogno**

per garantire

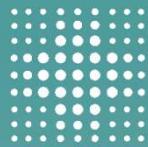
- omogeneità di valutazione dei casi di pertinenza del PUA sul territorio
- individuazione delle situazioni con elevata complessità sociosanitaria



# VALUTAZIONE UVM FAST



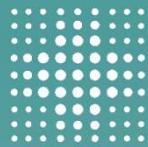
La valutazione multidimensionale può essere organizzata sia attraverso una rilevazione diretta sull'assistito, nella quale i professionisti coinvolti raccolgono ed elaborano le informazioni per lo specifico bisogno manifestato, sia in modo documentale, analizzando la documentazione raccolta e la valutazione effettuata congiuntamente da Assistente Sociale e Infermiera/e del PUA. Potrà essere valutata l'attivazione di eventuali servizi Fast



# ELABORAZIONE DEL PAI



L'azione congiunta dei professionisti sanitari e sociali è l'**elaborazione del Piano Assistenziale Individualizzato - PAI** attraverso il quale viene declinato il processo sociosanitario e assistenziale di presa in carico, individuando la migliore soluzione possibile per la specifica situazione di bisogno immediato, anche in relazione alle risorse attivabili e l'eventuale transizione alla presa in carico del SST.



# MONITORAGGIO ATTIVITA'



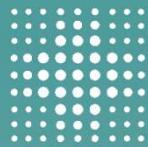
In fase sperimentale sarà attivo il monitoraggio dei dati di attività registrando su apposito “format” la casistica per tipologia di bisogno prevalente (sanitario, sociosanitario, sociale), target/età utenza ed esito dell’accesso.



# FASI ACCESSO PUA

## ANZIANI , DISABILI, ADULTI FRAGILI

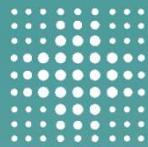
FASI	FIGURE	PRINCIPALI AZIONI	TEMPI
ACCESSO	CITTADINO	Segnalazione del bisogno	
SPORTELLO PUA	ASSISTENTE SOCIALE PUA e INFERMIERA/E	<p>Compilazione scheda richiesta con prima analisi dei bisogni e della situazione problematica</p> <p>Scheda di attivazione PUA definizione profilo di complessità - urgenza, Proposta di attivazione di servizi/orientamento/ segnalazione ad altri professionisti</p>	Accesso Libero
UVM FAST	ASSISTENTE SOCIALE PUA e INNFERMIERA/E PUA EVENTUALI ALTRE FIGURE SANITARIE	<p>Valutazione multidimensionali dei bisogni, elaborazione PAI per l'attivazione servizio (ammissione protetta)</p> <p>Valutazione multidimensionale dei bisogni, elaborazione PAI, definizione servizi da attivare</p>	Immediata, se disponibile documentazione necessaria
AUTORIZZAZIONE	UASS	Conferma di autorizzazione per servizi urgenti e attivazioni fast	Immediata
EROGAZIONE	ENTI ACCREDITATI	ASSDI, pacchetti badando, inserimento residenziale IRT .....	Entro 48/72 ore
PRESA IN CARICO TERRITORIALE	ASSISTENTE SOCIALE PUA/ASSISTENTE SOCIALE RESPONSABILE DEL CASO	Passaggio da AS PUA ad AS territorio Presa in carico con verifica e monitoraggio della situazione	



# DATI PUA

## GENNAIO-NOVEMBRE 2025

NUMERI ACCESSI PUA	<b>18 di cui :</b> <b>10</b> San Lazzaro <b>4</b> Ozzano <b>2</b> Pianoro <b>1</b> Loiano <b>1</b> Monghidoro
BISOGNO ESPRESSO	Informazione/orientamento alla rete dei servizi e Terzo Settore ( <b>8</b> )  Supporto per il miglioramento delle relazioni familiari, affiancamento della famiglia per assistenza e aspetti di organizzazione del quotidiano ( <b>1</b> );  Supporto disbrigo pratiche, accompagnamenti, spesa a domicilio( <b>3</b> );  Igiene della persona ( <b>6</b> )
SERVIZI ATTIVABILI AD OGGI DA PUA	IRT; AMMISSIONE PROTETTA
SERVIZI ATTIVATI CON UVM AD OGGI	AMMISSIONE PROTETTA (QUATTRO ATTIVAZIONI)
SEGNALANTE	COT ( <b>2</b> ) SPORTELLO SOCIALE ( <b>3</b> ) ASSISTENTE SOCIALE ( <b>3</b> ) PERSONE STESSE ( <b>6</b> ) PERSONE STESSE TELEFONICAMENTE ( <b>4</b> )
RECENTE DIMISSIONE DA PRONTO SOCCORSO CON ATTIVAZIONE AMMISSIONE PROTETTA	<b>5</b>
DIMISSIONE OSPEDALIERA SUPERATO IL TEMPO PER ATTIVAZIONE DIMISSIONE PROTETTA	<b>1</b>



# Sedi - Orari - Contatti

**Sede:**

Casa della Comunità - Viale della Repubblica n. 11  
San Lazzaro di Savena

**Orari (indicativi):**

- il martedì e il venerdì dalle 9.00 alle 11.00
- Il giovedì dalle 13.30 alle 15.30

**Indirizzo mail:**

pua.savenaidice@ausl.bologna.it

**051 6224326**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



**GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE**

