



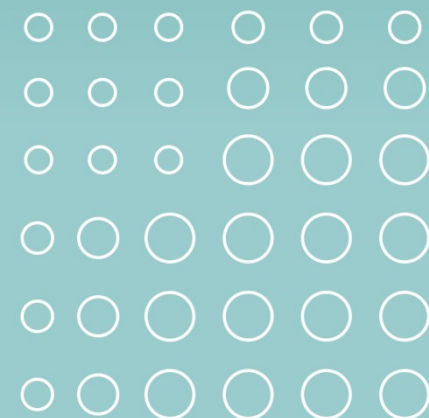
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



IL PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA) NEL DISTRETTO SAVENA IDICE

CCMSS 20 Novembre 2025
Maria Grazia Bertagni





IL PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA)



La funzione di accesso è la fase iniziale del percorso assistenziale integrato

Il PUA garantisce l'**accesso unitario** alle prestazioni sociosanitarie, sociali, sanitarie e di continuità assistenziale ed è finalizzato ad avviare percorsi di risposta appropriata ai bisogni complessi della persona **evitando l'onere per il cittadino di effettuare accessi duplicati**

Si tratta di un punto di **informazione, orientamento ed eventualmente accesso** alle prestazioni, che garantisce l'accompagnamento nelle scelte, la **prima valutazione**, l'attivazione di percorsi di presa in carico ed il monitoraggio del **Progetto di assistenza individuale integrato**

Il PUA è parte del sistema dei servizi sanitari e sociali territoriali e si **raccorda e coordina** con MMG, SST, IFEC, CDCD, COT, OSCO...



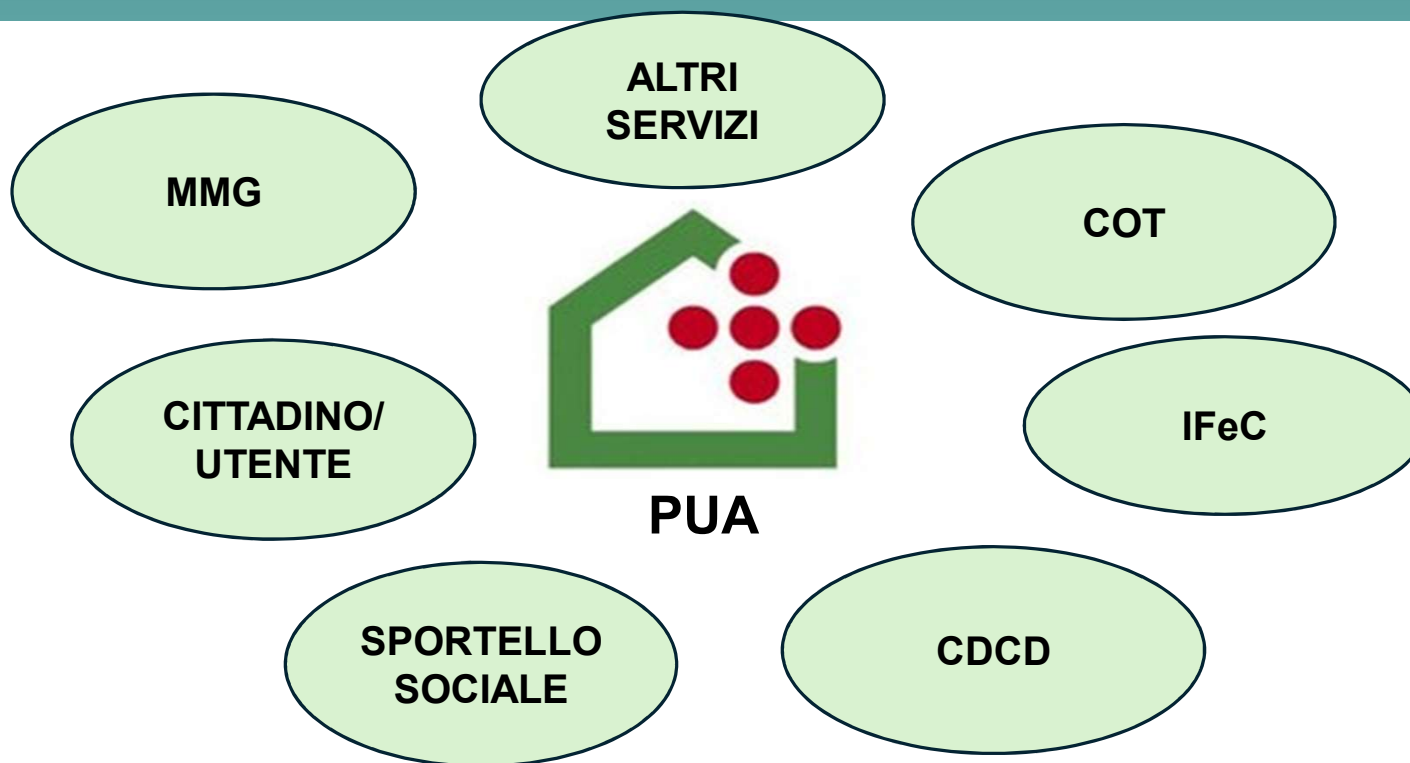
IL PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA)



- **accesso libero tempestivo e integrato (negli orari front office)**
- **informa e orienta sui servizi sanitari, socio-sanitari, sociali**
- **verifica l' eventuale presa in carico da parte del SST**
- **effettua l'UVM se bisogno complesso e urgente**
- **appuntamento diretto con il SST se intervento non si esaurisce con accesso PUA**
- **Servizi fast (necessità di intervento immediato a seguito di valutazione) in corso di valutazione.....**



CHI PUO' SEGNALARE



DI
FATTO
TUTTI



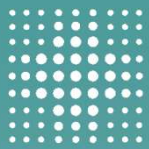
STRUMENTI



Scheda di segnalazione condivisa per individuazione del bisogno

per garantire

- omogeneità di valutazione dei casi di pertinenza del PUA sul territorio
- individuazione delle situazioni con elevata complessità sociosanitaria



VALUTAZIONE UVM FAST



La valutazione multidimensionale può essere organizzata sia attraverso una rilevazione diretta sull'assistito, nella quale i professionisti coinvolti raccolgono ed elaborano le informazioni per lo specifico bisogno manifestato, sia in modo documentale, analizzando la documentazione raccolta e la valutazione effettuata congiuntamente da Assistente Sociale e Infermiera/e del PUA. Potrà essere valutata l'attivazione di eventuali servizi Fast



ELABORAZIONE DEL PAI



L'azione congiunta dei professionisti sanitari e sociali è l'elaborazione del **Piano Assistenziale Individualizzato - PAI** attraverso il quale viene declinato il processo sociosanitario e assistenziale di presa in carico, individuando la migliore soluzione possibile per la specifica situazione di bisogno immediato, anche in relazione alle risorse attivabili e l'eventuale transizione alla presa in carico del SST.



MONITORAGGIO ATTIVITA'



In fase sperimentale sarà attivo il monitoraggio dei dati di attività registrando su apposito “format” la casistica per tipologia di bisogno prevalente (sanitario, sociosanitario, sociale), target/età utenza ed esito dell’accesso.



FASI ACCESSO PUA

ANZIANI , DISABILI, ADULTI FRAGILI

FASI	FIGURE	PRINCIPALI AZIONI	TEMPI
ACCESSO	CITTADINO	Segnalazione del bisogno	
SPORTELLO PUA	ASSISTENTE SOCIALE PUA e INFERMIERA/E	Compilazione scheda richiesta con prima analisi dei bisogni e della situazione problematica Scheda di attivazione PUA definizione profilo di complessità - urgenza, Proposta di attivazione di servizi/orientamento/ segnalazione ad altri professionisti	Accesso Libero
UVM FAST	ASSISTENTE SOCIALE PUA e INFERMIERA/E PUA EVENTUALI ALTRE FIGURE SANITARIE	Valutazione multidimensionali dei bisogni, elaborazione PAI per l'attivazione servizio (ammissione protetta) Valutazione multidimensionale dei bisogni, elaborazione PAI, definizione servizi da attivare	Immediata, se disponibile documentazione necessaria
AUTORIZZAZIONE	UASS	Conferma di autorizzazione per servizi urgenti e attivazioni fast	Immediata
EROGAZIONE	ENTI ACCREDITATI	ASSDI, pacchetti badando, inserimento residenziale IRT	Entro 48/72 ore
PRESA IN CARICO TERRITORIALE	ASSISTENTE SOCIALE PUA/ASSISTENTE SOCIALE RESPONSABILE DEL CASO	Passaggio da AS PUA ad AS territorio Presa in carico con verifica e monitoraggio della situazione	



DATI PUA

GENNAIO-NOVEMBRE 2025

NUMERI ACCESSI PUA	18 di cui : 10 San Lazzaro 4 Ozzano 2 Pianoro 1 Loiano 1 Monghidoro
BISOGNO ESPRESSO	Informazione/orientamento alla rete dei servizi e Terzo Settore (8) Supporto per il miglioramento delle relazioni familiari, affiancamento della famiglia per assistenza e aspetti di organizzazione del quotidiano (1) ; Supporto disbrigo pratiche, accompagnamenti, spesa a domicilio (3) ; Igiene della persona (6)
SERVIZI ATTIVABILI AD OGGI DA PUA	IRT; AMMISSIONE PROTETTA
SERVIZI ATTIVATI CON UVM AD OGGI	AMMISSIONE PROTETTA (QUATTRO ATTIVAZIONI)
SEGNALANTE	COT (2) SPORTELLO SOCIALE (3) ASSISTENTE SOCIALE (3) PERSONE STESSE (6) PERSONE STESSE TELEFONICAMENTE (4)
RECENTE DIMISSIONE DA PRONTO SOCCORSO CON ATTIVAZIONE AMMISSIONE PROTETTA	5
DIMISSIONE OSPEDALIERA SUPERATO IL TEMPO PER ATTIVAZIONE DIMISSIONE PROTETTA	1



Sedi - Orari - Contatti



Sede:

Casa della Comunità - Viale della Repubblica n. 11
San Lazzaro di Savena

Orari (indicativi):

- il martedì e il venerdì dalle 9.00 alle 11.00
- Il giovedì dalle 13.30 alle 15.30

Indirizzo mail:

pua.savenaidice@ausl.bologna.it

051 6224326



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

